

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Организатор мероприятий — «Алхимия игр»
(ООО Комплексный Психологический Центр «РОСТ»)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Ст. 52.1 Основ законодательства РФ о культуре (№ 3612-1);
- Ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» (№ 2300-1);
- Постановлением Правительства РФ № 1085 (об утверждении Правил возврата билетов).

1.2. Возврат стоимости билета возможен только при условии подачи **письменного заявления** установленного образца.

2. Размер удержания при возврате

При любом возврате билета (кроме случая отмены мероприятия по вине Организатора) из суммы, уплаченной за билет, удерживается **организационный сбор (фактически понесённые расходы)** в размере: **1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек**

Организационный сбор не является штрафом, а представляет собой компенсацию затрат на:

- обслуживание билетной системы;
- банковские комиссии за обработку платежа;
- резервирование места и подготовку мероприятия.

3. Сроки и условия возврата по инициативе Покупателя

Срок подачи заявления до даты мероприятия	% возврата от полной стоимости билета	Сумма к возврату
Более 25 дней	100%	Цена билета минус 1 500 Р
Менее 25 дней (включительно)	Не возвращается	0 Р (удерживается 100%)

⚠ Важно: если стоимость билета **менее 1 500 рублей**, возврат не производится, так как организационный сбор полностью покрывает сумму билета.

4. Порядок действий для возврата билета

Шаг 1. Составление заявления

Заявление пишется в свободной форме, но обязательно должно содержать:

- ФИО лица, купившего билет;
- номер билета (или электронного заказа);
- дату и название мероприятия;
- причину возврата;

- реквизиты для возврата денег (карта/счёт);
- дату и подпись.

 **Образец заявления прилагается ниже.**

Шаг 2. Подача заявления

Заявление направляется одним из способов:

1. **Электронно** — на официальный email Организатора: [anopost@yandex.ru] с темой письма «ВОЗВРАТ БИЛЕТА».
2. **Почтой России** — ценным письмом с описью вложения (дата подачи = дата на почтовом штемпеле).

Шаг 3. Срок рассмотрения

Организатор рассматривает заявление в течение **20 (двадцати) рабочих дней** с даты получения.

Шаг 4. Возврат денег

При положительном решении деньги перечисляются на тот же счёт/карту, с которого была совершена оплата, в течение **10–30 календарных дней** (зависит от платёжной системы).

5. Особые случаи

5.1. Отмена или перенос мероприятия по вине Организатора

- Покупатель имеет право на **100% возврат полной стоимости билета** без удержания организационного сбора.
- Возврат осуществляется в течение 30 дней после официального объявления об отмене.

5.2. Электронные билеты

К заявлению **обязательно приложить**:

- скриншот или PDF-файл билета;
- чек/подтверждение об оплате.

5.3. Билеты, приобретённые у третьих лиц (перекупщиков)

Организатор возвращает деньги **только лицу, которое указано в билетной системе как Покупатель**. Переуступка прав на возврат не допускается.

6. Когда возврат НЕ осуществляется (полностью)

- Заявление подано **менее чем за 25 календарных дней** до мероприятия.
- Билет был использован (просканирован на входе).
- Билет является пригласительным (безденежным) — возврат не предусмотрен.

- Стоимость билета ≤ организационного сбора (≤ 1500 ₺).

7. Форс-мажор

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (пандемия, закрытие города, ЧС) Организатор руководствуется отдельными нормативными актами РФ. В таких случаях информация публикуется на сайте дополнительно.

Образец заявления на возврат билета

Директору / Организатору

«Алхимия игр» на имя генерального директора ООО «КПЦ «РОСТ»

от [ФИО полностью]

конт. тел.: [телефон]

email: [почта]

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Прошу вернуть денежные средства за билет(ы) на мероприятие:

- Название мероприятия: _____
- Дата проведения: «_» _____ 202_ г.
- Номер(-а) билета(ов) / заказа: _____
- Сумма оплаты: _____ руб.

Причина возврата: отказ от посещения по _____ .

Прошу перечислить денежные средства в размере **полная стоимость билета минус 1500 руб.**

Итоговая сумма _____ на следующие реквизиты:

- Банк получателя: _____
- Расчётный счёт / номер карты: _____
- БИК: _____

Приложение: копия билета, чек об оплате.

Дата: «_» _____ 202_ г.

Подпись: _____ / [расшифровка]

Контакты для возврата

- **Email:** anoprost@yandex.ru для возвратов
- **Часы работы службы возврата:** будни 10:00–18:00
- **Срок ответа на письмо:** до 15 рабочих дней.

Заявление заполняется на 1 билет.